

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ RepeTime

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей платформы RepeTime. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Хабибулин Тимур Ринатович, ИНН 741521518888, ОГРНИП 323745600089362, адрес: 456318, Российская Федерация, Челябинская область, г. Миасс, ул. Попова, д. 17, кв. 42.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными актами.

1.2. Политика применяется к сайту <https://reptime.ru>, веб-приложению RepeTime, официальным ботам, службе поддержки и иным интерфейсам, в которых Оператор осуществляет сбор или обработку персональных данных.

1.3. Политика является информационным документом. Когда обработка требует согласия, Пользователь предоставляет его отдельным действием в интерфейсе. Согласие на обработку персональных данных не объединяется с принятием Пользовательского соглашения или рекламой.

1.4. Оператор обрабатывает данные законно, справедливо, в объёме, необходимом для заявленных целей, и не объединяет базы данных с несовместимыми целями обработки.

1.5. Основной сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление - раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.

Распространение - раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Пользователь - физическое лицо, использующее Платформу.

Оператор - Индивидуальный предприниматель Хабибулин Тимур Ринатович.

Файлы cookies - небольшие текстовые файлы и идентификаторы, сохраняемые браузером или устройством для работы сайта, безопасности, настроек и аналитики.

3. СУБЪЕКТЫ И ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать данные зарегистрированных преподавателей и учеников, законных представителей несовершеннолетних, посетителей сайта, плательщиков подписки PRO, пользователей поддержки и лиц, сведения о которых преподаватель законно вносит во внутреннюю карточку ученика.

3.2. Данные поступают непосредственно от Пользователя, от законного представителя, от другого Пользователя, имеющего законное основание передать сведения, автоматически от устройства и программного обеспечения, а также от платёжных и иных подключённых сервисов.

3.3. Если Пользователь передаёт данные другого лица, он подтверждает наличие законного основания и обязан сообщить такому лицу необходимую информацию об обработке, когда это требуется законом.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Данные аккаунта и профиля:

- имя, фамилия и отображаемое имя;
- адрес электронной почты, подтверждение адреса и настройки уведомлений;
- роль, сведения преподавательского или ученического профиля, город и часовой пояс;
- аватар и иные добровольно добавленные сведения;
- хэш пароля, идентификаторы аккаунта и сведения об активных сессиях.

4.2. Данные, создаваемые при использовании Платформы:

- расписание, уроки, группы, домашние задания, статусы, файлы и комментарии;
- финансовые записи преподавателя: цена урока, тип оплаты, внутренний баланс, операции и история;
- настройки, действия в интерфейсе, история уведомлений и обращения в поддержку;
- сведения о подключении преподавателя и ученика, приглашениях и выбранных каналах уведомлений.

4.3. Сведения во внутренних карточках учеников, которые преподаватель вносит для собственного рабочего учёта:

- имя, фамилия, фотография или аватар;
- класс, предмет, цель обучения, формат и продолжительность занятий;
- контактные сведения ученика и родителя, город и часовой пояс;
- расписание, домашние задания, цена урока, тип оплаты, остаток занятий и рабочие заметки.

4.4. Технические данные:

- IP-адрес, дата и время доступа, тип браузера, операционная система и тип устройства;
- идентификаторы сессии, cookies, журналы ошибок, запросы к серверу и события безопасности;
- страницы, действия и источники переходов в объёме, необходимом для работы и аналитики.

4.5. Платёжные данные: сумма, валюта, тариф, статус, дата и идентификатор платежа, маскированное описание и токен способа оплаты, сведения о возврате и чеке. Полные реквизиты банковской карты Оператор не получает и не хранит.

4.6. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных. Пользователям запрещено намеренно вносить сведения о здоровье и диагнозах, интимной жизни, национальности, религии, философских убеждениях и политических взглядах без прямо предусмотренного законом основания.

5. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Цель	Правовое основание
Регистрация, идентификация и вход	исполнение Пользовательского соглашения; согласие в случаях, предусмотренных законом
Предоставление функций расписания, домашних заданий, групп и финансового учёта	исполнение Пользовательского соглашения
Связывание аккаунтов преподавателя и ученика, обработка приглашений	исполнение Пользовательского соглашения; согласие и законное представительство, когда требуется
Обеспечение безопасности, управление	исполнение договора; законные интересы

сессиями, предупреждение мошенничества	Оператора и пользователей; исполнение требований закона
Техническая поддержка и рассмотрение обращений	исполнение договора; согласие при передаче дополнительных сведений; законные интересы
Оплата PRO, возвраты, чеки и обязательный учёт	исполнение договора; обязанности, установленные налоговым, кассовым и иным законодательством
Сервисные уведомления по email и в подключённых мессенджерах	исполнение договора и запрос Пользователя
Аналитика и улучшение Платформы	согласие на необязательные аналитические cookies, а в допустимых законом случаях - законные интересы на обезличенной или агрегированной основе
Реклама и маркетинговые сообщения	отдельное предварительное согласие Пользователя

6. ВНУТРЕННИЕ КАРТОЧКИ И ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Преподаватель может создавать внутренние карточки учеников без регистрации соответствующих учеников. Такая карточка является рабочей записью преподавателя и не отображается ученику автоматически.

6.2. Преподаватель определяет содержание карточки и несёт ответственность за законность внесения сведений. Оператор обрабатывает данные в объёме, необходимом для хранения и предоставления технических функций Платформы.

6.3. Данные внутренней карточки не публикуются, не включаются автоматически в профиль ученика и не передаются другим преподавателям.

6.4. При обращении субъекта данных Оператор вправе запросить информацию, позволяющую идентифицировать карточку и проверить полномочия заявителя. Вопрос об уточнении или удалении данных разрешается с учётом прав преподавателя, субъекта данных и требований законодательства.

7. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ И ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

7.1. Несовершеннолетний использует Платформу с согласия законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется законом.

7.2. Лицо, подтверждающее согласие за несовершеннолетнего, гарантирует наличие полномочий законного представителя. Оператор вправе запросить разумное подтверждение полномочий при споре, жалобе или требовании уполномоченного органа.

7.3. Оператор не требует паспортные данные или дату рождения без необходимости. До совершения платной операции Пользователь отдельно подтверждает достижение восемнадцати лет либо наличие согласия законного представителя и права использовать платёжное средство.

7.4. Планируемое подключение родительского кабинета осуществляется через приглашение и подтверждение связи учеником. До подтверждения доступ к данным ученика не предоставляется.

8. COOKIES, ЯНДЕКС МЕТРИКА И ВЕБВИЗОР

8.1. Платформа использует обязательные cookies для авторизации, безопасности, сохранения настроек и корректной работы. Отказ от обязательных cookies может сделать использование аккаунта невозможным.

8.2. Необязательные аналитические cookies Яндекс Метрики используются после получения согласия в случаях, когда оно требуется. Пользователь может изменить выбор в настройках cookies или браузера.

8.3. Вебвизор может применяться только на публичном лендинге. Он не используется в личных кабинетах, на страницах учеников, домашних заданий, финансов, чатов и иных внутренних разделах.

Поля ввода персональных и платёжных данных должны быть исключены из записи или замаскированы.

8.4. Аналитика используется для оценки посещаемости, источников переходов, ошибок, удобства интерфейса и улучшения Платформы. По возможности используются агрегированные и обезличенные показатели.

9. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

9.1. Оператор может поручать обработку и предоставлять необходимые данные поставщикам хостинга и облачной инфраструктуры, платёжному сервису ЮKassa, поставщикам электронной почты, технической поддержки, аналитики и выбранных Пользователем мессенджеров.

9.2. Передаётся только объём данных, необходимый для конкретной цели. Получатели обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных на основании закона, договора или собственных применимых условий.

9.3. При оплате PRO платёжная информация передаётся ЮKassa. Оператор получает результат операции, идентификаторы и сведения, необходимые для предоставления доступа, возврата и исполнения требований законодательства.

9.4. При подключении Telegram, VK или MAX передаются идентификатор канала и содержание выбранных сервисных уведомлений. Пользователь может отключить интеграцию.

9.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законного основания и после выполнения обязательных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Персональные данные могут быть предоставлены суду, правоохранительным, налоговым и иным уполномоченным органам в случаях и порядке, установленных законом.

10. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЕ

10.1. Данные аккаунта и рабочие данные хранятся в течение срока использования Платформы и периода восстановления продолжительностью тридцать календарных дней после запроса удаления, если иной срок не требуется законом или не следует из отдельного действующего согласия.

10.2. После окончания периода восстановления данные удаляются или обезличиваются. Резервные копии создаются ежедневно и могут сохраняться до тридцати дней; данные окончательно исчезают из резервных копий в ходе плановой ротации.

10.3. Документы и сведения о платежах, возвратах и чеках хранятся в течение сроков, установленных налоговым, кассовым, бухгалтерским и иным обязательным законодательством.

10.4. При наличии отдельного согласия на рекламные сообщения после удаления аккаунта может сохраняться только адрес электронной почты и доказательство согласия на срок не более трёх лет с даты удаления либо до более раннего отзыва согласия.

10.5. Сведения о предоставленных согласиях, их версиях и отзыве могут храниться в течение срока, необходимого для исполнения закона и защиты прав Оператора и Пользователя.

10.6. Обработка прекращается при достижении цели, утрате правового основания, поступлении законного требования субъекта либо наступлении иных предусмотренных законом обстоятельств.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- отказаться от рекламных сообщений в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Запрос направляется с адреса электронной почты аккаунта на geretime@mail.ru либо по почтовому адресу Оператора. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и конкретизировать требование.

11.3. Для предотвращения раскрытия данных постороннему лицу Оператор вправе запросить дополнительное подтверждение личности или полномочий законного представителя. Запрашивается только необходимый объем сведений.

11.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва, и не прекращает обработку, для которой существует иное предусмотренное законом основание.

12. РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

12.1. Новости, акции, скидки и предложения PRO направляются только при наличии отдельного предварительного согласия, которое не является условием регистрации или использования основных функций.

12.2. Отказаться от рекламы можно по ссылке в сообщении, в настройках либо обращением на geretime@mail.ru. После получения отказа рекламная рассылка прекращается.

12.3. Удаление аккаунта само по себе не прекращает отдельное рекламное согласие, если Пользователь был заранее ясно уведомлён об этом. Такое согласие действует не более трёх лет после удаления аккаунта и может быть отозвано в любой момент.

12.4. Сервисные сообщения о безопасности, подтверждении электронной почты, восстановлении доступа, платежах и работе функций не являются рекламой и могут направляться без рекламного согласия в объёме, необходимом для исполнения договора и закона.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

13.2. Меры включают разграничение прав доступа, использование паролей и хэширования, защищённое соединение, управление активными сессиями, резервное копирование, журналирование событий безопасности, обновление программного обеспечения и контроль доступа сотрудников.

13.3. Доступ сотрудников и подрядчиков предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения обязанностей, поддержки, безопасности, рассмотрения жалобы или исполнения закона. Лица, получившие доступ, обязаны соблюдать конфиденциальность.

13.4. При инциденте Оператор принимает меры по локализации, оценке последствий, восстановлению безопасности и уведомлению уполномоченного органа и субъектов в случаях, предусмотренных законом.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

14.1. Действующая редакция Политики постоянно размещается на Платформе с указанием даты и номера версии.

14.2. О существенных изменениях Оператор сообщает в интерфейсе или по электронной почте. Если изменение требует нового согласия, обработка на новых условиях не начинается до отдельного подтверждения.

14.3. Политика применяется с даты публикации новой редакции, если в ней не указана более поздняя дата.

15. КОНТАКТЫ

15.1. По вопросам персональных данных, отзыва согласия, рекламы, удаления аккаунта и реализации иных прав можно обратиться на geretime@mail.ru.

15.2. Почтовые обращения направляются по адресу: 456318, Российская Федерация, Челябинская область, г. Миасс, ул. Попова, д. 17, кв. 42.

РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Хабибулин Тимур Ринатович

ИНН: 741521518888

ОГРНИП: 323745600089362

Адрес: 456318, Российская Федерация, Челябинская область, г. Миасс, ул. Попова, д. 17, кв. 42

Сайт: <https://reptime.ru>

Электронная почта: reptime@mail.ru

Редакция: 1.0 от 23 июля 2026 года